



Escuela Latinoamericana de Ingenieros,
Tecnólogos y Empresarios


SISTEMA ACADÉMICO EDUCATIC

Recuperación de usuario o contraseña

Visita el sitio web del Sistema Académico EDUCATIC

Inicia el proceso para cambiar o recuperar tu contraseña visitante el siguiente enlace:

<https://elite.educatic.com.co>

Autenticación 

Por favor ingrese su usuario y contraseña:

Usuario

Contraseña

[Recuperar Contraseña:](#)

Selecciona el enlace denominado “Recuperar Contraseña”

Elige la opción que aplique en tu caso

Recuperar Contraseña

Tengo un problema con mi contraseña

He olvidado mi nombre de usuario

* Nombre de Usuario:

Enviar

Salir

Recuperar Contraseña: Login

En este punto deberás indicar o elegir la situación o inconveniente que se te está presentando al momento de realizar tu ingreso.

- Si eliges “**Tengo problema con mi contraseña**” deberás indicar tu nombre de usuario.
- Si eliges “**He olvidado mi nombre de usuario**” deberás indicar tu dirección de correo electrónico institucional Elite.

En cualquiera de los dos casos al terminar debes dar clic en el botón “**Enviar**”, el sistema verificará tu respuesta y emitirá un correo electrónico con la información correspondiente en cada caso.

Opción 1 – Tengo problema con mi contraseña

Si elegiste esta opción a tu cuenta de correo electrónico se enviará un mensaje con un enlace para que generes una nueva contraseña.



Verifica que el asunto del correo indique el nombre del procedimiento correctamente, tu nombre y luego da clic al enlace para recuperar la contraseña.

Se generará una nueva ventana en tu navegador para que indiques la nueva contraseña de acceso.



Posterior a realizar esta acción deberás esperar al menos 30 minutos que es el tiempo que demora Educatic en sincronizar datos con el Sistema Administrador de Aulas Virtuales Moodle.

Opción 2 – He olvidado mi nombre de usuario

Si elegiste esta opción a tu cuenta de correo electrónico se enviará un mensaje con el nombre de usuario asignado en Educatic y que además es el mismo que el utilizado en tu cuenta de correo electrónico.

The image shows two browser windows. The left window is titled 'Sistema de Administrativo y Operativo - Google Chrome' and displays the 'Recuperar Contraseña' page. It has two radio buttons: 'Tengo un problema con mi contraseña' and 'He olvidado mi nombre de usuario' (which is selected). Below is a text input field containing 'pilar.patino@elite.edu.co' and buttons for 'Enviar' and 'Salir'. The right window is titled 'ELITE :: Autenticación' and shows a login form with the text 'Por favor ingrese su usuario y contraseña:'. It has two input fields labeled 'Usuario' and 'Contraseña', and a green 'Login' button. A link for 'Recuperar Contraseña:' is also visible.

The image shows an email interface. The subject is 'Recuperacion de password' and it is marked as 'Recibidos'. The sender is 'admisiones@elite.edu.co'. The email body starts with 'Cordial Saludo Maria Del Pilar Patiño Este e-mail ha sido enviado automáticam...'. There is a placeholder for a missing image. Below that, it says 'Cordial Saludo Maria Del Pilar Patiño'. At the bottom, it states 'Este e-mail ha sido enviado automáticamente por Escuela Latinoamericana de Ingenieros Tecnólogos y Empresarios...' and 'Nombre de Usuario: maria del pilar patino'. At the very bottom, there is a footer with the ELITE logo and the text 'Haz clic aquí para Responder o para Reenviar'.